ANTI-THEFT & MDM

Guía de uso

Propósito del Sistema

Herramienta integral para la gestión y seguridad

El sistema IC ANTI-THEFT & MDM es un software de seguridad que permite localizar y rastrear equipos registrados en la plataforma, con los cuales se pueden realizar diversas acciones de forma remota para proteger el dispositivo y los datos en él, como bloquearlo en el sistema operativo o desde el inicio del BIOS del dispositivo. La plataforma permite restaurar el dispositivo a su estado original de fábrica.

Compatible con los sistemas operativos Windows 10 y Windows 11, IC ANTI-THEFT & MDM te permite observar los dispositivos y el estado en el que se encuentran, ya sea desconectados, activos, bloqueados o reportados como robados. La plataforma te permitirá ver de manera rápida y precisa la cantidad de dispositivos que se encuentran en cada una de estas etapas. También podrás bloquearlos de forma remota, reportarlos como robados o identificar cuáles están desconectados y cuáles están activos.

IC ANTI-THEFT & MDM te ayudará a gestionar tus dispositivos de manera fácil y a localizarlos de forma rápida y remota.

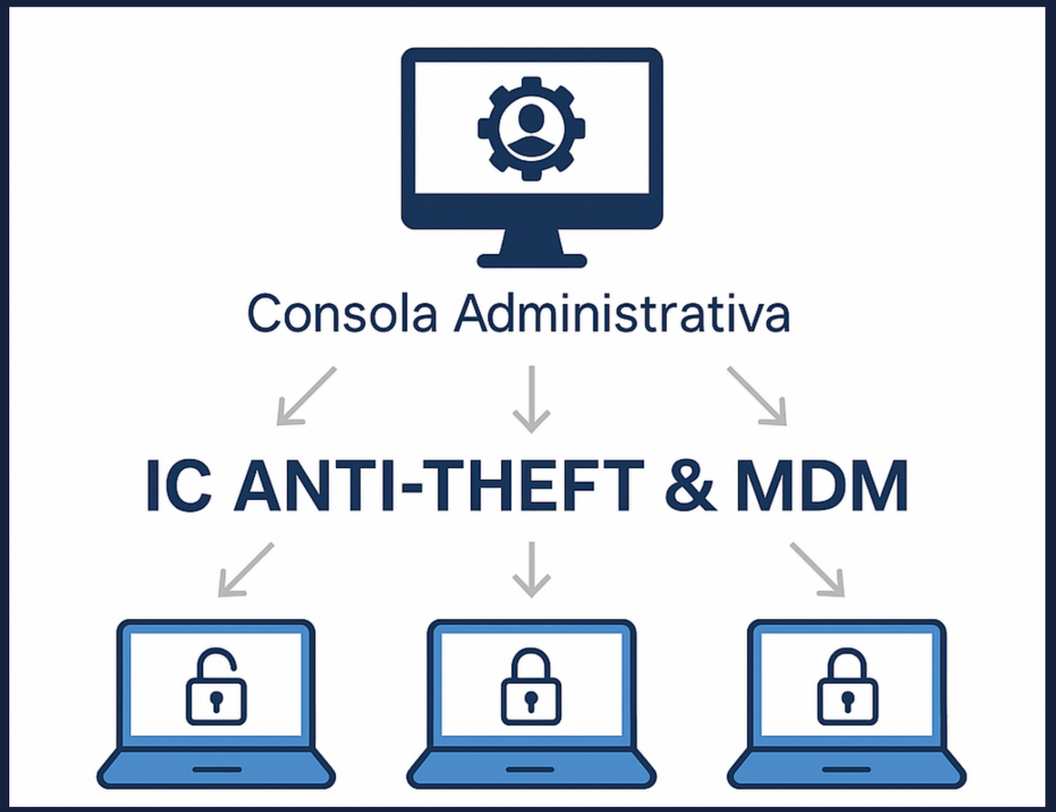
Importancia del On-Premise

Un sistema **On-Premise** garantiza la privacidad y el control total de los datos, aspectos fundamentales para la seguridad organizacional. Permite buscar y filtrar todos los dispositivos registrados en la empresa, incluyendo la búsqueda por número de serie, GUID del equipo, ID del dispositivo y etiquetas. También es posible seleccionar la empresa y el grupo asociado al dispositivo.

Detalles del dispositivo:
Proporciona información técnica completa sobre el dispositivo, como el ID, nombre de la empresa, GUID del equipo, sistema operativo, dirección IP pública, última conexión, modo y estado del dispositivo, latitud y longitud, número de serie, etiquetas, nombre del dispositivo, nombre del dominio, fechas de activación y desactivación, versión de ANTI-THEFT & MDM, código de desbloqueo, nombre de la geocerca, grupo, CPU, memoria y discos.

Arquitectura e Integración

La plataforma IC ANTI-THEFT & MDM conecta la consola administrativa con los usuarios, todos interconectados para garantizar un flujo de datos eficiente y seguro.



Integración con Servidores.

Gestión Centralizada

Permite control eficiente de dispositivos administrados.

Consola Administrativa

Interfaz intuitiva para gestionar múltiples dispositivos.

Flujo Seguro

Protecciónde datos a través de conexiones seguras.

Ventana Principal.

1

Pulsando sobre la imagen de los tres puntos(...), se despliega el menú con las siguientes opciones y acciones que se pueden aplicar al dispositivo. Opciones (Detalles, Editar). Acciones (Bloquear equipo, Desbloquear Equipo, Restaurar Imagen,Quitar , Apagar Equipo, Reiniciar Equipo, Eliminar),estas opciones dependen del nivel del usuario que este visualizando la plataforma.

2

Este icono tiene dos estados de color que le permiten conocer el estado de conexión del dispositivo, Conectado (Verde) - Apagado (Rojo).

3

Este icono nos informa cuando un dispositivo está vinculado a una geo cerca.

4

ID, Este icono indica el ID del dispositivo en la plataforma, este ID es único por dispositivo en la plataforma.

5

Serial, Este icono indica el número de serie del dispositivo.

6

Modo, Este icono muestra el Modo del dispositivo en la plataforma.

7

Estado, este icono muestra el estado del dispositivo en la plataforma.

8

Nombre de la Compañía, Este icono muestra la empresa a la que está inscrito el dispositivo en la plataforma.

9

Grupo, este icono muestra si el dispositivo está unido a un grupo en la plataforma.

10

Ultimo Registro, Este icono indica la última vez que el dispositivo se conectó a la plataforma.

11

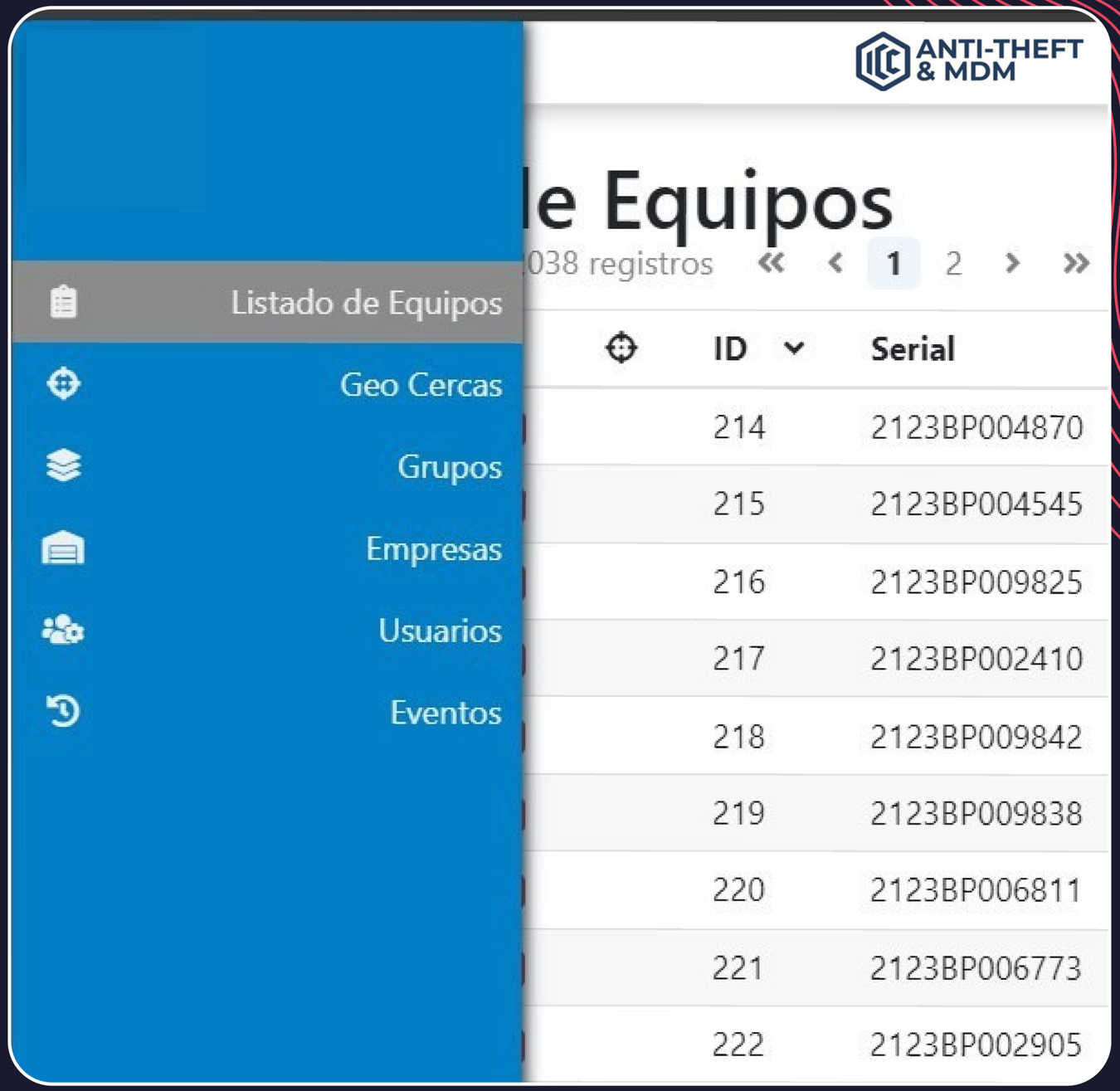
Este icono de hoja de cálculo nos permite descargar un informe de los dispositivos que tenemos en la plataforma, el informe se descarga en un fichero plano .csv.

12

Este icono de filtro nos permite personalizar la búsqueda de dispositivos en la plataforma.

Panel Lateral.

El panel lateral se encuentra a la izquierda de la pantalla, en este menu podemos realizar acciones de gestión de los dispositivos.



Funcionalidades.

La lista de dispositivos: Permite revisar y realizar todas las acciones y opciones pertenecientes al sistema en todo el equipo que está asociado a la empresa

Geocercas: En esta página puedes gestionar geocercas, crear, editar, eliminar, generar geocercas y asignar políticas que permitan el bloqueo y notificaciones en dispositivos.

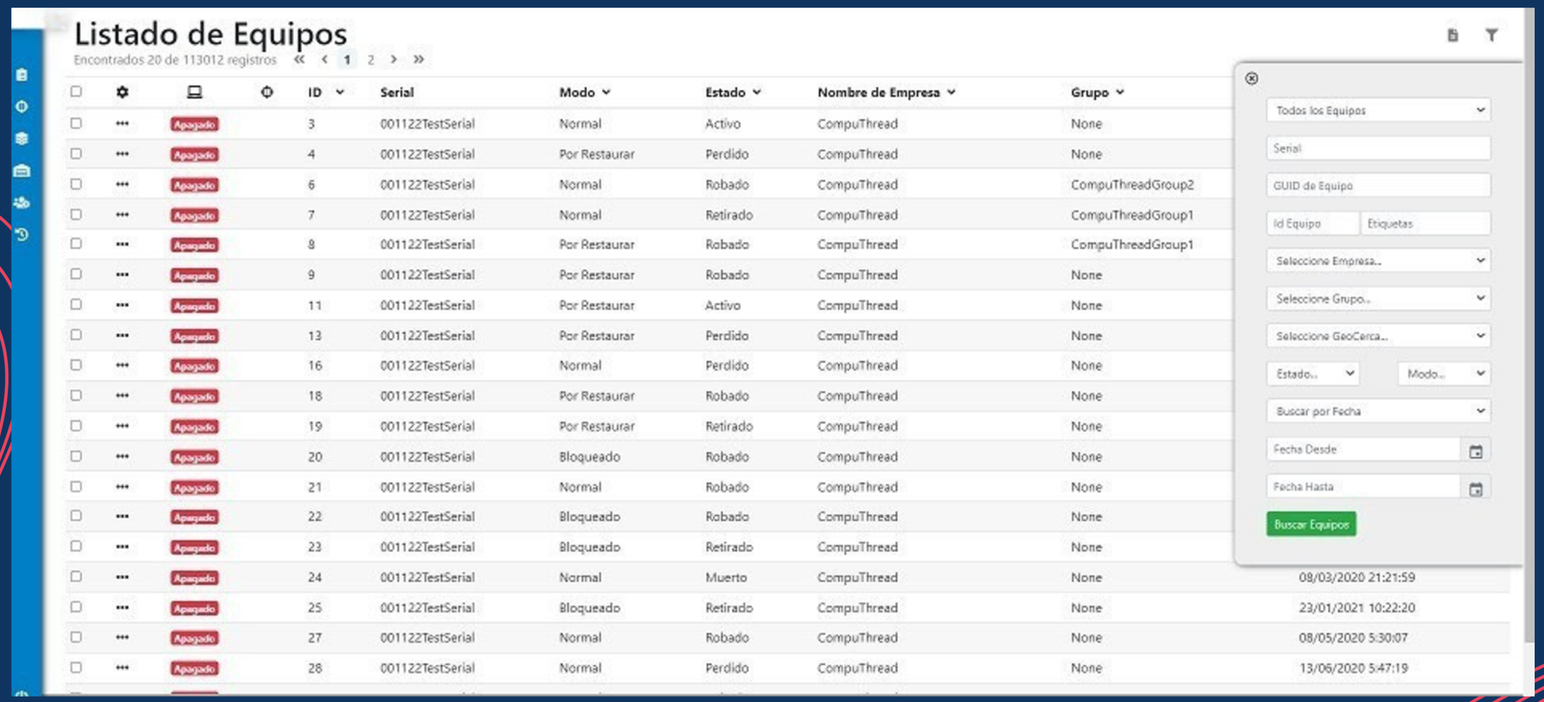
Grupos: En este menú puedes ingresar para crear y gestionar grupos.

Usuarios: Este menú te permite crear y gestionar usuarios de la plataforma.

Eventos: La plataforma guarda automáticamente todos los eventos que un usuario realiza en la plataforma, desde este menú se pueden consultar y agrupar.

Lista de Dispositivos.

La lista de dispositivos permite revisar y realizar todas las acciones y opciones pertenecientes al sistema en todos los equipos que se encuentran asociados a la empresa, en esta lista el usuario puede generar reportes, filtrar equipos por diferentes características y editar configuraciones específicas para cada equipo y mejorar su uso en el sistema



		ID	Serial	Modo	Estado	Nombre de Empresa	Grupo	
	Apagado	3	001122TestSerial	Normal	Activo	CompuThread	None	
	Apagado	4	001122TestSerial	Por Restaurar	Perdido	CompuThread	None	
	Apagado	6	001122TestSerial	Normal	Robado	CompuThread	CompuThreadGroup2	
	Apagado	7	001122TestSerial	Normal	Retirado	CompuThread	CompuThreadGroup1	
	Apagado	8	001122TestSerial	Por Restaurar	Robado	CompuThread	CompuThreadGroup1	
	Apagado	9	001122TestSerial	Por Restaurar	Robado	CompuThread	None	
	Apagado	11	001122TestSerial	Por Restaurar	Activo	CompuThread	None	
	Apagado	13	001122TestSerial	Por Restaurar	Perdido	CompuThread	None	
	Apagado	16	001122TestSerial	Normal	Perdido	CompuThread	None	
	Apagado	18	001122TestSerial	Por Restaurar	Robado	CompuThread	None	
	Apagado	19	001122TestSerial	Por Restaurar	Retirado	CompuThread	None	
	Apagado	20	001122TestSerial	Bloqueado	Robado	CompuThread	None	
	Apagado	21	001122TestSerial	Normal	Robado	CompuThread	None	
	Apagado	22	001122TestSerial	Bloqueado	Robado	CompuThread	None	
	Apagado	23	001122TestSerial	Bloqueado	Retirado	CompuThread	None	
	Apagado	24	001122TestSerial	Normal	Muerto	CompuThread	None	08/03/2020 21:21:59
	Apagado	25	001122TestSerial	Bloqueado	Retirado	CompuThread	None	23/01/2021 10:22:20
	Apagado	27	001122TestSerial	Normal	Robado	CompuThread	None	08/05/2020 5:30:07
	Apagado	28	001122TestSerial	Normal	Perdido	CompuThread	None	13/06/2020 5:47:19

Funcionalidades

Claves para una gestión eficiente

Panel principal

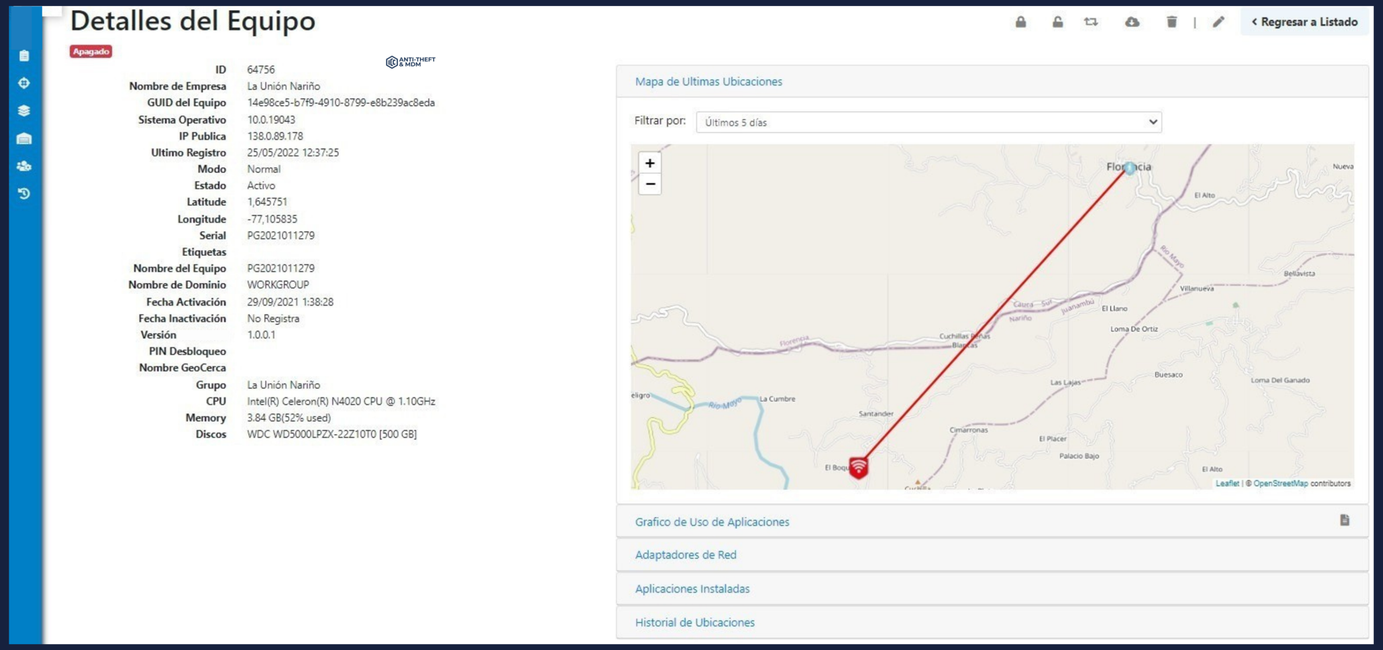
El panel principal ofrece una **vista general** que permite supervisar el estado de los dispositivos, reportes y métricas en tiempo real para una gestión efectiva.

Geocercas

creación de zonas seguras, facilitando el monitoreo en tiempo real de los dispositivos móviles ante posibles pérdidas o robos.

Detalles del Equipo.

La ventana de detalles del dispositivo le permite revisar las características técnicas del dispositivo, su ubicación, revisar el uso de las aplicaciones, los adaptadores de red, las aplicaciones instaladas y el historial de ubicación del dispositivo.



Información del Dispositivo.

Apagado

ID	64756
Nombre de Empresa	La Unión Nariño
GUID del Equipo	14e98ce5-b7f9-4910-8799-e8b239ac8eda
Sistema Operativo	10.0.19043
IP Publica	138.0.89.178
Ultimo Registro	25/05/2022 12:37:25
Modo	Normal
Estado	Activo
Latitude	1,645751
Longitude	-77,105835
Serial	PG2021011279
Etiquetas	
Nombre del Equipo	PG2021011279
Nombre de Dominio	WORKGROUP
Fecha Activación	29/09/2021 1:38:28
Fecha Inactivación	No Registra
Versión	1.0.0.1
PIN Desbloqueo	
Nombre GeoCerca	
Grupo	La Unión Nariño
CPU	Intel(R) Celeron(R) N4020 CPU @ 1.10GHz
Memory	3.84 GB(52% used)
Discos	WDC WD5000LPZX-22Z10T0 [500 GB]

Nombre de Empresa: Aquí se muestraelnombre de la empresa a la que está registrado el dispositivo en la plataforma.

GUIDdel equipo:En este cuadrose muestra el GUID (oUUID) del dispositivo es un acrónimo de "Identificador único global"(o"Identificador único universal").

Sistema Operativo: Aquí se muestra la versión del sistema operativo instalado en el dispositivo.

IP Publica: Esta es la IP pública a la que se conectó el dispositivo por última vez.

Ultimo Registro: Esto muestra la última vez que el dispositivo estuvo conectado a la plataforma.

Modo: Aquí se muestra el modo del dispositivo en la plataforma,Normal (Está en la plataforma y su uso es normal,Bloqueado (Dispositivo bloqueado reportado en su sistema operativo), Por Restaurar (Dispositivo pendiente por restaurar a su estado original de fabrica), Borrado (Esta opción es especial y permite borrar el sistema operativo del dispositivo), Uninstaller (Dispositivo al cual le fue retirado desde la plataforma),LockPending (Dispositivo pendiente por bloqueo, hasta que este se conecte a internet procede a bloquearse), UnlockPending(Dispositivo pendiente por desbloqueo, hasta que este se conecte a internet procede a desbloquearse.

Estado:Aquí se muestra el estado del dispositivo en la plataforma,Activo(Está en la plataforma y su uso es normal),Robado(Está en la plataforma pero fue marcado como dispositivo robado),Perdido (Dispositivo marcado como perdido en la plataforma), Muerto (Dispositivo marcado como muerto en la plataforma ,es decir ,un dispositivo con daño físico y que requiere un cambio de placa base se marca como muerto para que la plata forma permita registrarse el mismo serial con diferente placa base y MAC), Retirado (Dispositivos que por acuerdo comercial ya no deberían tener activado el antirrobo).

Latitud:Aquí se muestra la latitud del dispositivo en coordenadas.

Longitud :Aquí se muestra la longitud del dispositivo en coordenadas.

Serial: Aquí está el número de serie del dispositivo.

Etiquetas: Esta es la etiqueta asignada al dispositivo.

Nombre del Dispositivo: Este es el nombre del dispositivo.

Nombre del Dominio: El nombre de dominio se muestra aquí, esto solo se aplica a dispositivos inscritos en un dominio.

Fecha Activación: Aquí se muestra la fecha de activación del dispositivo en la plataforma.

Fecha de Inactivación: Aquí se muestra la fecha de desactivación del dispositivo de la plataforma.

Versión: Aquí se muestra la versión del agente instalada en el dispositivo.

PIN Desbloqueo: El código de desbloqueo se utiliza cuando el dispositivo está bloqueado. Guía de Uso Aquí se muestra si el dispositivo tiene una geocerca asignada.

Grupo:Aquí se muestra si el dispositivo tiene un grupo asignado.

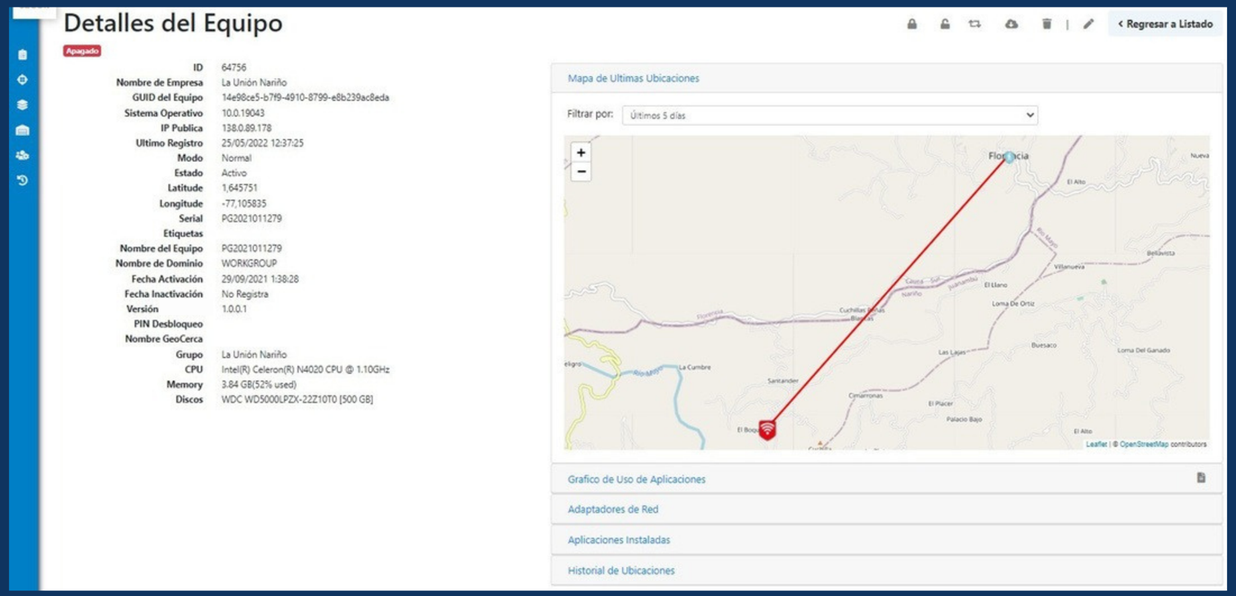
CPU: Aquí está muestra el procesador instalado en el dispositivo.

Memoria: Aquí se muestra la memoria instalada en el dispositivo.

Discos:Aquí se muestran los discos instalados en el dispositivo.

Mapa de las ultimas Ubicaciones.

Configurar geocercas permite delimitar zonas seguras y detectar movimientos sospechosos, mejorando la seguridad de los dispositivos móviles. La ventana de detalles del dispositivo le permite revisar las características técnicas del dispositivo, su ubicación, revisar el uso de las aplicaciones, los adaptadores de red, las aplicaciones instaladas y el historial de ubicación del dispositivo.



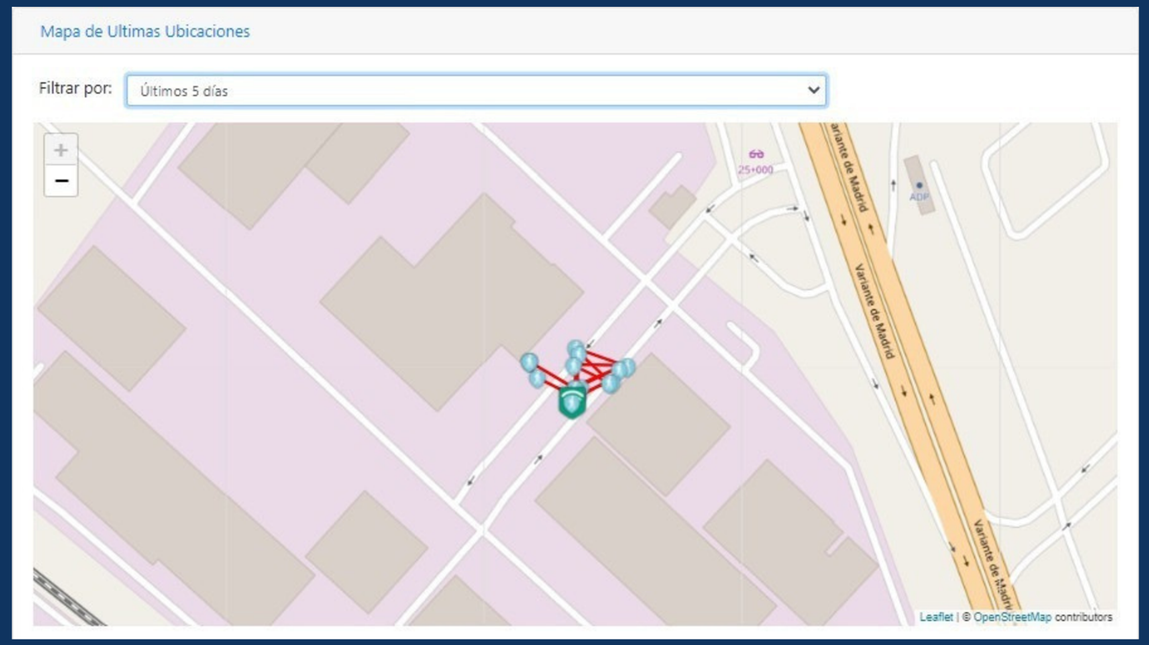


Grafico de Aplicaciones.

Este menu permite conocer las aplicaciones utilizadas en el dispositivo

Grafico de Uso de Aplicaciones

Aplicación	Ultimo Uso	Horas
Explorador de Windows C:\Windows\explorer.exe	26/05/2022 15:25:06	00:20:10
Google Chrome C:\Program Files (x86)\Google\Chrome\Application\chrome.exe	26/05/2022 15:36:56	00:08:50
Microsoft Teams C:\Program Files\WindowsApps\MicrosoftTeams_22082.402.1279.2578_x64__8wekyb3d8bb...	26/05/2022 14:58:45	00:00:40
Microsoft OneDrive C:\Users\Compumax\AppData\Local\Microsoft\OneDrive\OneDrive.exe	26/05/2022 14:58:55	00:00:10

Adaptadores de Red.

Adaptadores de Red

ANTI-THEFT & MDM

Name	MAC
Realtek USB FE Family Controller	16:09:01:13:0A:E5
Microsoft Wi-Fi Direct Virtual Adapter	3C:7A:AA:5C:C0:E3
Realtek 8821CE Wireless LAN 802.11ac PCI-E NIC	3C:7A:AA:5C:C0:E3
Bluetooth Device (Personal Area Network)	3C:7A:AA:5C:C0:E4

Este menú muestra los adaptadores de red del dispositivo

Aplicaciones Instaladas.

En este menú podemos visualizar las Aplicaciones Instaladas en el Dispositivo.

Aplicaciones Instaladas

Name	Publisher	Version
7-Zip 19.00 (x64 edition)	Igor Pavlov	19.00.00.0
Google Chrome	Google LLC	101.0.4951.67
Google Update Helper	Google LLC	1.3.34.13
Intel(R) Chipset Device Software	Intel(R) Corporation	10.1.17695.8086
Intel(R) Chipset Device Software	Intel Corporation	10.1.17695.8086
Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework	Intel Corporation	8.4.11000.6436
Intel(R) Graphics Driver Software	Intel	3.11.1.0
Intel(R) HID Event Filter	Intel Corporation	2.2.1.372
Intel(R) Trusted Connect Service Client x64	Intel Corporation	1.50.369.0
Intel(R) Trusted Connect Service Client x86	Intel Corporation	1.50.369.0
Intel(R) Trusted Connect Services Client	Intel Corporation	1.50.369.0
Intel(R) Trusted Execution Engine	Intel Corporation	1831.4.0.1020
Intel(R) Trusted Execution Engine	Intel Corporation	1.1.1.1
Intel(R) Trusted Execution Engine	Intel Corporation	1.0.0.0
Intel(R) Trusted Execution Engine Driver	Intel Corporation	1.0.0.0
Intel(R) TXE Storage Proxy Driver	Intel Corporation	1.0.0.0
Microsoft Edge	Microsoft Corporation	90.0.818.66
Microsoft Edge Update		1.3.161.35
Microsoft Edge WebView2 Runtime		90.0.818.66
Microsoft VC++ redistributables repacked.	Intel Corporation	12.0.0.0
Microsoft VC++ redistributables repacked.	Intel Corporation	12.0.0.0

En este menú podemos ver las Actulizaciones de las Aplicaciones Instaladas.

Actualizaciones Instaladas

Producto	Información	Versión
Microsoft Windows -	24/09/2022 0:00:00 Actualizar para Microsoft Windows (KB5017026)	
Microsoft Windows -	24/09/2022 0:00:00 Actualizar para Microsoft Windows (KB5019311)	
Microsoft Windows -	24/09/2022 0:00:00 Servicing Stack 10.0.22621.378	

Historial de Ubicaciones.

Historial de Ubicaciones

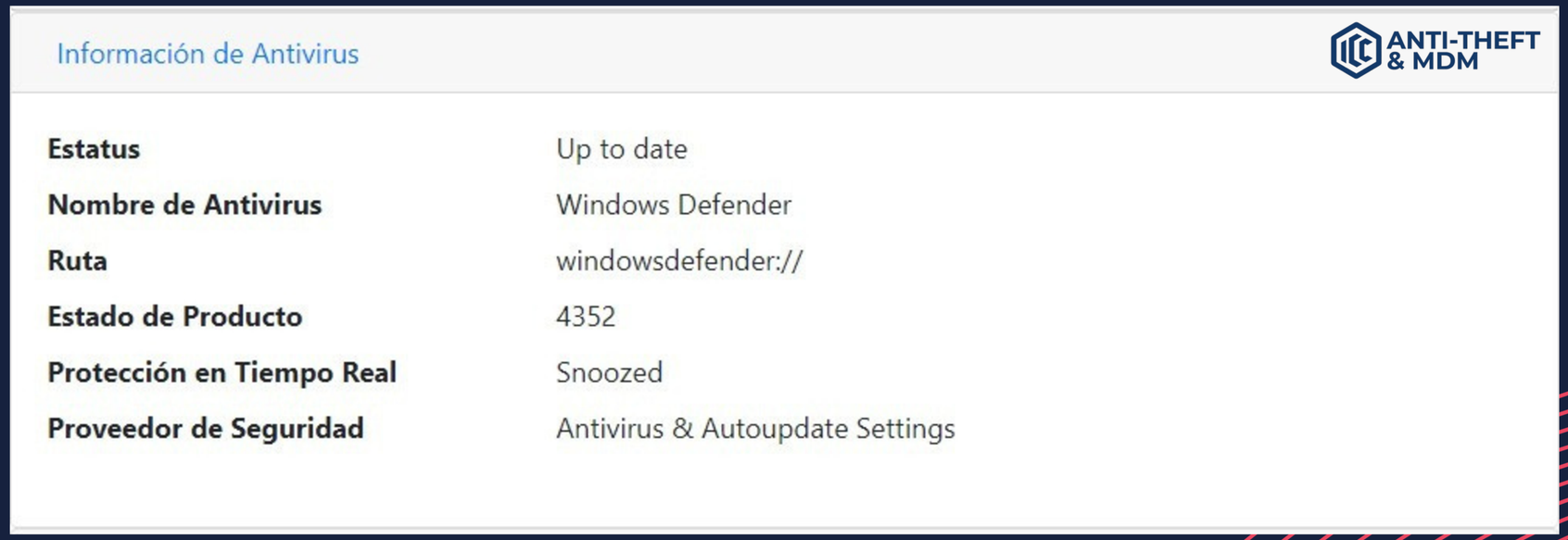
ANTI-THEFT & MDM

Ultimo Uso	Latitude	Longitude
26/05/2022 15:38:57	4,720037731521932	-74,24101092744478
26/05/2022 15:38:43	4,720096151283171	-74,24121924718197
26/05/2022 15:38:26	4,719968626511833	-74,2410283807063
26/05/2022 15:38:11	4,720037731521932	-74,24101092744478
26/05/2022 15:37:57	4,7201814220466325	-74,241259439577
26/05/2022 15:37:38	4,720096151283171	-74,24121924718197
26/05/2022 15:37:24	4,7201814220466325	-74,241259439577
26/05/2022 15:36:50	4,719988539281198	-74,24100586547816
26/05/2022 15:36:35	4,720037731521932	-74,24101092744478
26/05/2022 15:36:18	4,720096151283171	-74,24121924718197

Historial de Ubicaciones
En este menú se puede consultar el historial de ubicaciones del dispositivo, las ubicaciones se muestran en coordenadas.

Información del Antivirus.

Este menu indica el estado del antivirus de Windows



Historial de Hardware.

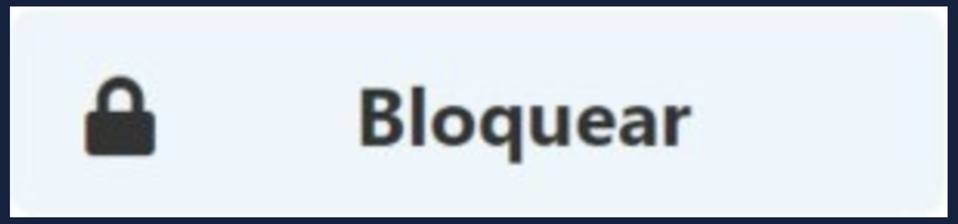
Este menu muestra el hardware del equipo y el historial de hardware que tiene instalado el dispositivo.

Historial de Hardware

ANTI-THEFT & MDM

Fecha	CPU	Memoria	Discos
31/08/2023 15:45:38	AMD Ryzen 5 5600U with ...	7.41 GB	ADATA LEGEND 700 [512 GB]

Acciones de Bloqueo y Desbloqueo.



En la pantalla de detalles del dispositivo y dentro de la plataforma hay un logotipo de candado que permite bloquear el dispositivo, este bloqueo se puede hacer cuando el dispositivo aparece en línea y el dispositivo se bloquea automáticamente o fuera de línea en la plataforma se bloquea y cuando el dispositivo está conectado a Internet se bloquea.

La cerradura funciona para evitar el uso del dispositivo después de que se haya reportado como robado o perdido.

Creación de Usuario.

Solo el usuario con perfil de Admin tiene el permiso para Crear, Editar o Eliminar otros usuarios de la empresa en la que está registrado.

En esta lista, puede agregar nuevos usuarios haciendo clic en el signo + en la parte superior derecha de la lista o Editar o eliminar cada uno de los usuarios enumerados haciendo clic en los tres puntos en la parte superior de cada fila.

Los usuarios con perfil de Administrador pueden Agregar, Editar o Eliminar grupos de dispositivos, estas se utilizan como su nombre lo indica para agrupar varias dispositivos ya sea por características, ubicación o la razón que cada cliente desee.

El sistema de Anti-Theft y MDM se basa en una arquitectura de seguridad y control, a partir de la cual se configura y adapta según los requerimientos específicos de cada cliente o institución.

Partiendo siempre de la misma base tecnológica, el sistema permite habilitar, ajustar o escalar funcionalidades de administración, monitoreo, control y protección de los dispositivos, garantizando coherencia, trazabilidad y cumplimiento de las políticas de seguridad definidas por el cliente.

ANTI-THEFT & MDM

IMPORTADORA CANADÁ